

Token

Nouvelle génération AMF
pour une sécurité renforcée

Guide de l'utilisateur pour le Token BioStick



Token

Félicitations pour avoir choisi la solution AMF la plus puissante et la plus intuitive.

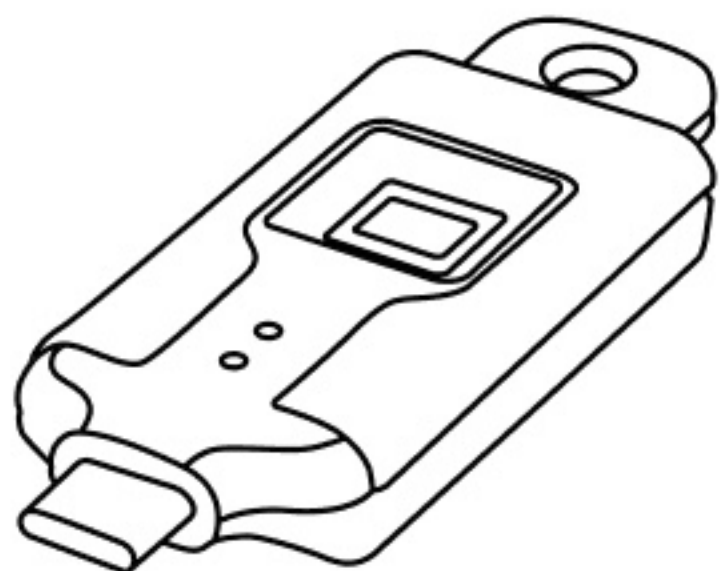
Le Token BioStick offre une protection contre le hameçonnage et l'ingénierie sociale, les attaques de logiciels malveillants y compris les rançongiciels et les violations de données.



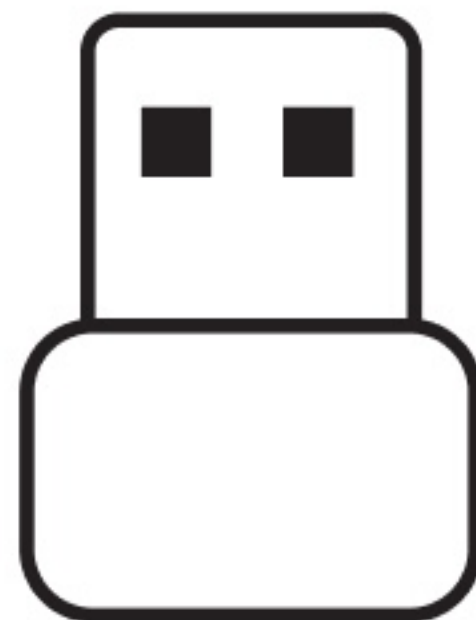
Table des matières

Qu'y a-t-il dans la boîte ?	4	Configurer Token BioStick comme AMF	15
Votre Token BioStick.....	5	Comment se connecter avec BioStick Plus et BLE.....	16
Pour Commencer.....	6	Comment se connecter avec BioStick Plus et NFC	17
Charger le BioStick Plus	7	Comment mettre à jour votre Token BioStick.....	18
Téléchargez l'application ou l'utilitaire Token	8	Conseils supplémentaires	19
Conseils et vidéo de configuration pour l'enregistrement des empreintes digitales	9	Dépannage	21
Token BioStick et Mac.....	10	Prendre soin de votre capteur.....	22
Comment s'authentifier	11	Protéger votre BioStick	23
Changement de mode d'authentification	12	Guide de référence des DEL	24
Autres gestes de tapotement	13	Soutien	26
Couplage Bluetooth de votre BioStick Plus	14	Informations réglementaires	27

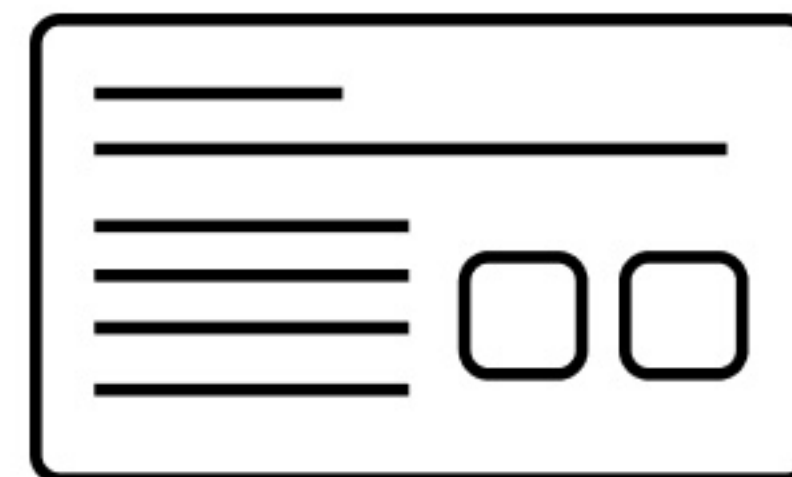
Qu'y a-t-il dans la boîte?



Token BioStick



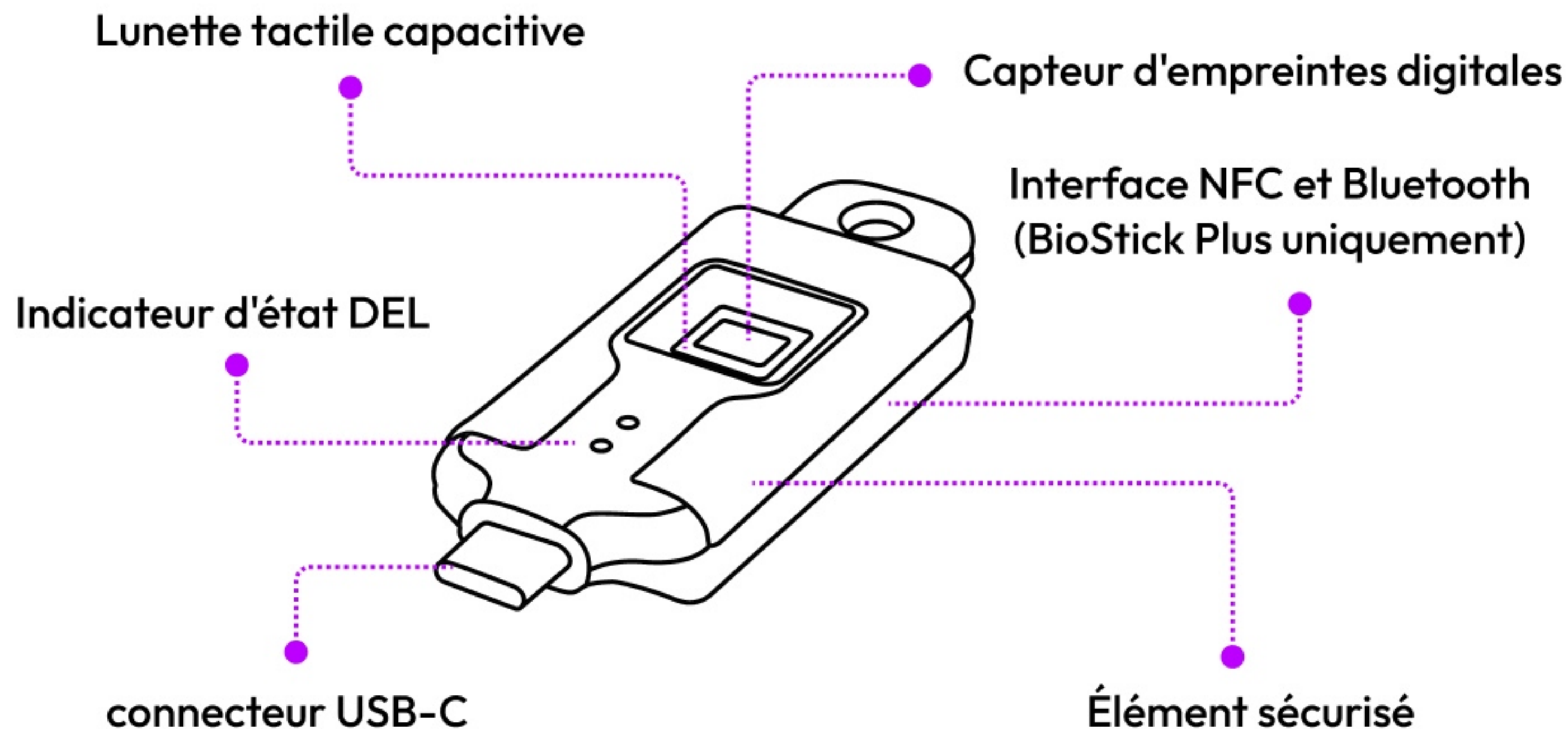
Adaptateur USB-C
vers USB-A



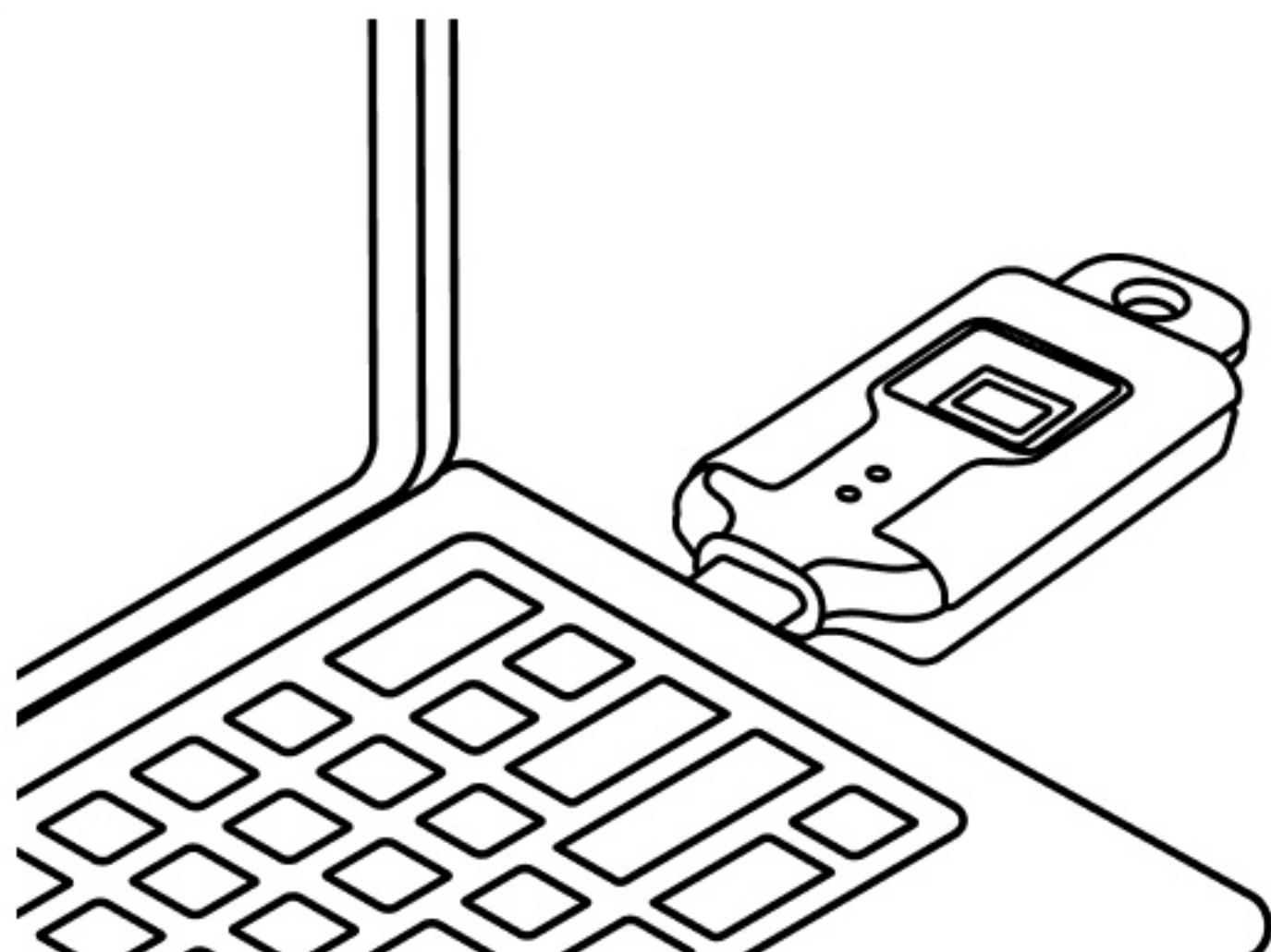
Guide de démarrage
rapide

Votre Token BioStick

Il existe deux modèles dans la série BioStick :
BioStick Plus et BioStick (USB uniquement)



Pour Commencer



R 1 0 A B **1 2** C 0 **3 4 5 6**

Token BioStick Plus

Pour commencer la configuration de votre BioStick Plus, la batterie doit être chargée - branchez l'appareil sur n'importe quelle source d'alimentation USB-C ; ou avec l'adaptateur USB-C vers USB-A inclus.

Token BioStick

Le BioStick ne possède pas de batterie. L'alimentation et l'authentification s'effectuent via la connexion USB-C de votre appareil. Veuillez consulter la page 8 pour obtenir des instructions d'installation.

Localisez votre code NIP

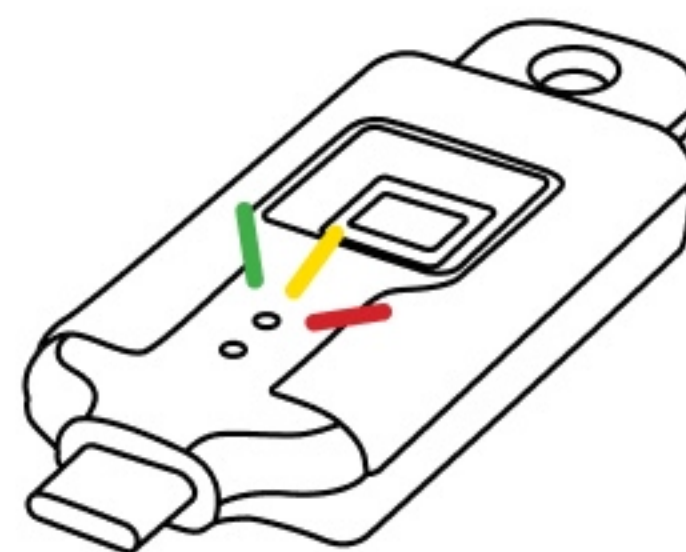
Le code NIP se trouve sur la boîte et à l'intérieur de l'emballage. Il peut également être obtenu à partir du numéro de série gravé sur le BioStick.

Charger le BioStick Plus



Initialisation

Lorsque le BioStick Plus est branché sur un port de charge, un motif arc-en-ciel s'affiche sur les DEL indiquant que la charge va commencer.



La batterie est haute



La batterie est en bon état



La batterie est faible

Pendant la charge, les DEL clignotent en fonction de la couleur de la batterie. Lorsqu'elles deviennent vertes fixes, la charge est complète et vous pouvez poursuivre la première configuration. Le BioStick Plus se charge complètement en environ 2 heures.

Téléchargez l'application ou l'utilitaire Token

Une fois votre BioStick Plus est complètement chargé et ses voyants verts allumés, vous pouvez commencer l'enregistrement de vos empreintes digitales.

Les utilisateurs de BioStick peuvent commencer dès que l'appareil est branché.

À l'aide de votre appareil mobile, téléchargez l'application Token Ring ou scannez le code QR ci-dessous.

Utilisateurs Mac : veuillez télécharger l' **utilitaire Token Desktop** depuis le Mac App Store. Voir page 10 pour plus de détails.

Les applications Token sont des guides simples et détaillés pour configurer et utiliser votre Token BioStick. Pour des conseils sur l'enregistrement de vos empreintes digitales et accéder aux tutoriels vidéo, consultez la page suivante.



Androïde



iOS



Utilitaire de bureau Token



Conseils et vidéo de configuration pour l'enregistrement des empreintes digitales

Pour un enregistrement optimal de vos empreintes digitales, évitez d'exercer une pression excessive sur le capteur lors de la numérisation. Pensez à des “touches” plutôt qu'à une pression sur un bouton.

Il est préférable d'enregistrer lorsque votre doigt et votre capteur sont propres, secs et pas trop chaud ou froid.

Si vos mains prennent beaucoup d'abus en raison de passe-temps essayez de sélectionner un doigt pour scanner qui est moins susceptible d'être endommagé.

Regardez le tutoriel d'installation



tokenring.com/fr-ca/setup

À l'heure actuelle, le tutoriel vidéo présente le Token Ring ; mais veuillez noter que la configuration est identique à celle du BioStick.

Token BioStick et Mac

Mac ne prend pas en charge nativement l'authentification FIDO via Bluetooth.



“Token Desktop Utility”

L'application "Token Desktop Utility"

Qu'est-ce que c'est?

- L'application "Token Desktop Utility" offre aux utilisateurs Mac la fonctionnalité Bluetooth pour l'authentification FIDO.
- Il s'agit également d'un guide simple et détaillé pour configurer et utiliser votre Token BioStick.

Pour commencer

1. Téléchargez L'application "Token Desktop Utility" depuis le Mac App Store.
2. Ouvrez l'application et acceptez les autorisations de saisie automatique et de mots de passe présentées par la fenêtre contextuelle du service d'identité Token.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration, qui comprend l'appairage Bluetooth et l'enregistrement des empreintes digitales.

Comment s'authentifier

L'authentification s'effectue de la même manière pour les deux modèles de BioStick.

Remarque : le BioStick USB doit être branché à votre appareil et ne dispose pas des fonctionnalités NFC et BLE.



x2  = Authentifié



x2  = Échec de l'authentification

Comment s'authentifier

- Appuyez deux fois sur le capteur d'empreintes digitales.
- Les DEL deviendront blanc massif - cela signifie qu'il est prêt à scanner votre empreinte digitale.
- Placez le doigt enregistré sur le capteur.
- Deux clignotements verts indiquent que l'authentification est réussie.
- Biostick Plus : Les DEL pulsent alors violet ou bleu (NFC ou BLE) si le BioStick n'est pas branché.

Vous voyez des DEL rouges ?

Si les DEL clignotent en rouge deux fois, votre empreinte digitale n'a pas été reconnue.

Réessayer :

- Appuyez deux fois sur le capteur.
- Ajustez légèrement la position de votre doigt.

Si elle échoue à nouveau :

- Assurez-vous que votre doigt et le capteur sont propres, secs et pas trop froids.

Changement de mode d'authentification

Le Biostick Plus prend en charge les NFC, BLE (Bluetooth) et USB pour l'authentification. Ces trois modes sont interchangeables ; vous pouvez choisir celui que vous souhaitez utiliser.

Après une lecture réussie des empreintes digitales, si le BioStick Plus n'est pas connecté à un port USB fonctionnel, les DEL affichent son mode actuel avec des feux clignotants:



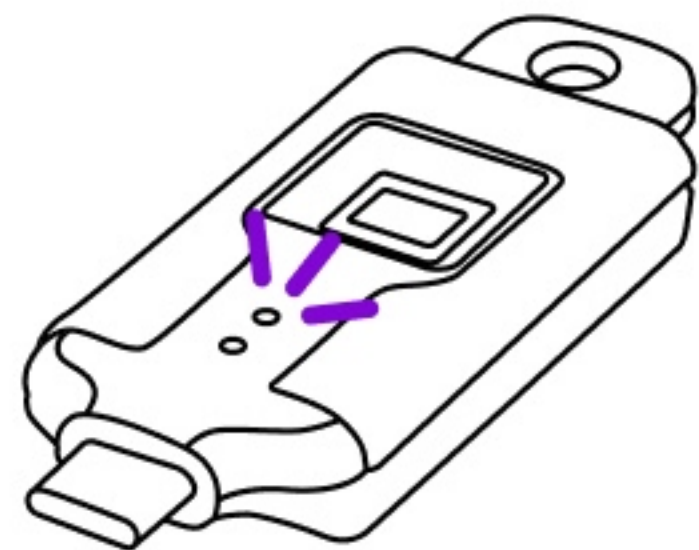
Violet = NFC



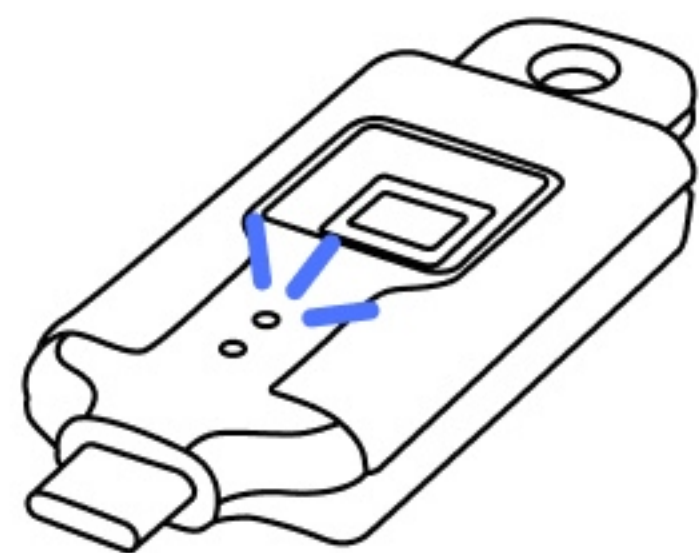
Bleu = BLE

Pour changer de mode, appuyez une fois sur le capteur.

Le BioStick Plus se souviendra de votre dernier mode utilisé et commencera dans ce mode à la prochaine authentification.

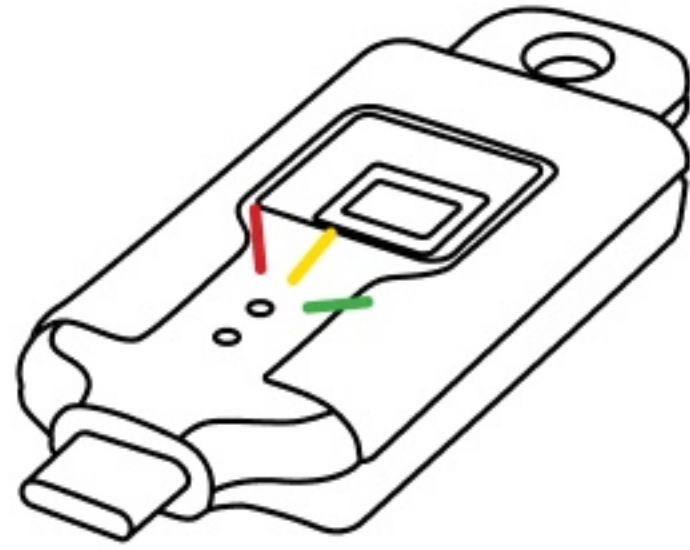


NFC



BLE

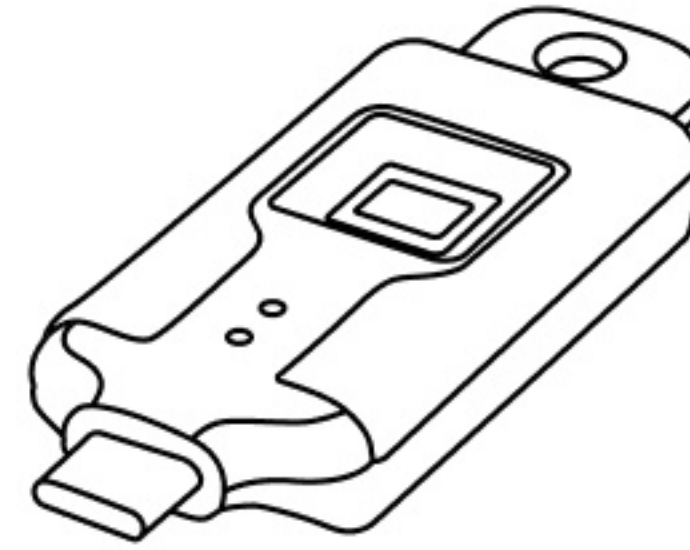
Autres gestes de tapotement



x ① G Y R

Vérification de l'état de la batterie

Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez une fois sur le capteur d'empreintes digitales. Les DEL s'illumineront avec la couleur d'état de la batterie correspondante.



PRISE

Annuler toute action

Toute fonction active peut être annulée en appuyant et en maintenant le capteur d'empreinte digitale jusqu'à ce que les DEL s'éteignent (environ 1 seconde).

Couplage Bluetooth de votre BioStick Plus

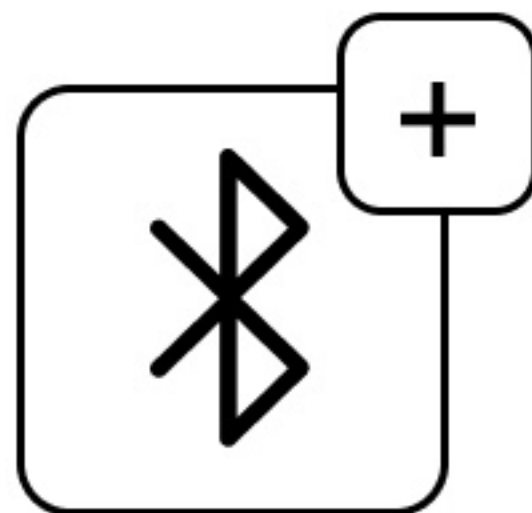


Accédez aux paramètres Bluetooth sur votre appareil.

Utilisateurs Windows: Localisez la section Paramètres de l'appareil. Si "Découverte des périphériques Bluetooth" est présent, changez le par défaut en Avancé.

*Remarque : si vous ne voyez pas cette section, vous pouvez passer à l'étape suivante.

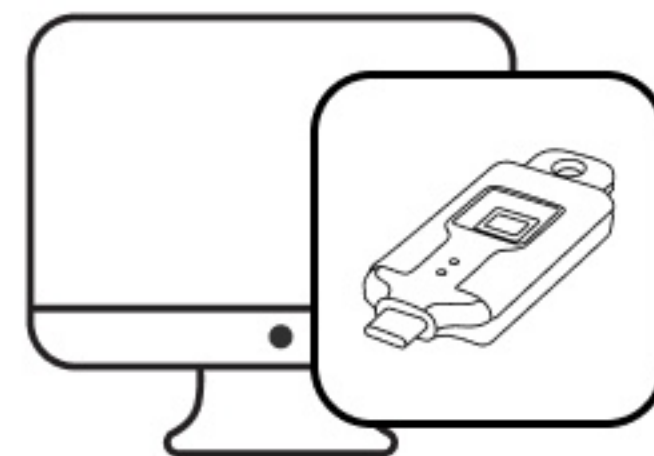
Utilisateurs Mac: L'application "Token Desktop Utility" exécutera l'appariement BLE avec votre appareil pendant la configuration (voir page 10).



Vous êtes maintenant prêt à appairer votre BioStick Plus.

Sélectionnez "Ajouter un appareil" > Dans la fenêtre contextuelle, choisissez "Bluetooth".

Authentifier sur votre BioStick -double tapotez et numérisez l'empreinte digitale pendant les DEL blanches fixes. Les DEL bleues pulseront indiquent le mode Bluetooth, si vous voyez des DEL violettes, appuyez une fois sur le capteur pour changer de mode (voir page 12).



Une fois votre BioStick en mode Bluetooth, **appuyez deux fois** sur le capteur d'empreintes digitales pour accéder au mode appairage; représenté par des feux clignotants rouges/bleus.

Sélectionnez votre BioStick dans la liste des appareils disponibles.

TBK-####

Saisissez votre code NIP, puis cliquez sur "Connecter".

Remarque : Votre code NIP se trouve dans la boîte ou est dérivé du numéro de série gravé sur le BioStick (voir page 6).

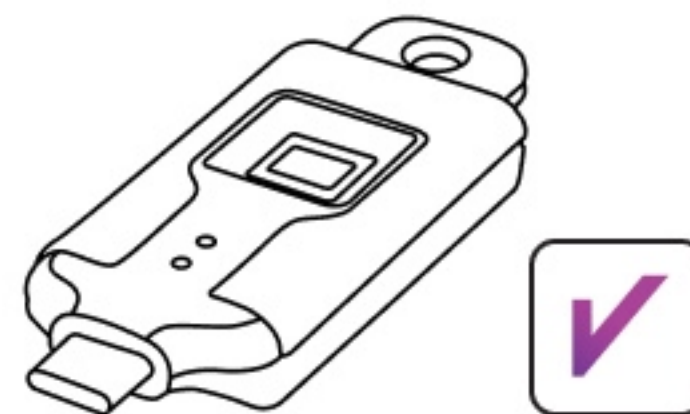
Configurer Token BioStick comme MFA

Sécurisez vos comptes et applications en ligne en 3 étapes faciles



Étape 1

Connectez-vous à l'application ou au service que vous souhaitez sécuriser et vérifiez qu'il prend en charge l'utilisation des clés de sécurité FIDO2.



Étape 2

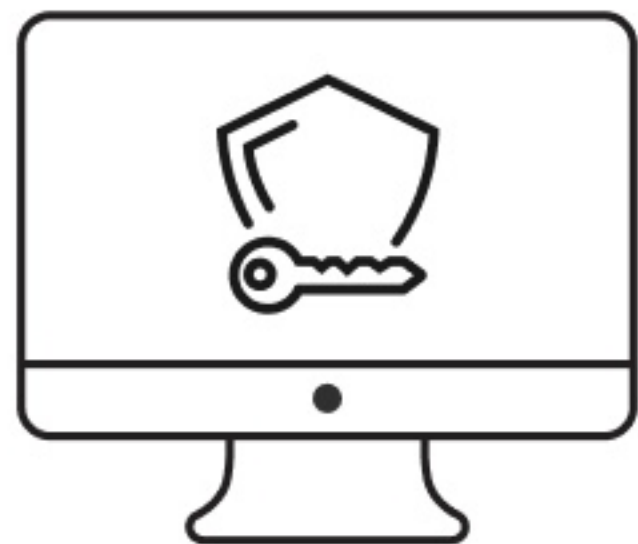
Allez dans les paramètres de sécurité du compte et trouvez l'option pour ajouter une clé de sécurité pour l'authentification à deux ou plusieurs facteurs. Si l'option clé de sécurité n'est pas disponible, choisissez passkey.

Étape 3

Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez utiliser NFC, BLE ou USB pour enregistrer votre BioStick Plus (USB uniquement pour le BioStick).
Remarque : Le BLE nécessite un appairage préalable (voir page 14).

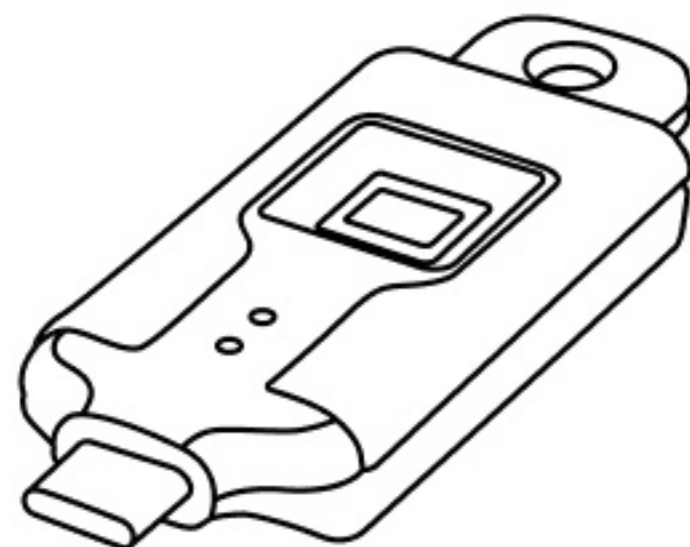
Visitez tokenring.com/fr-ca/fonctionne-avec pour une liste complète des applications prises en charge.

Comment se connecter avec BioStick Plus et BLE



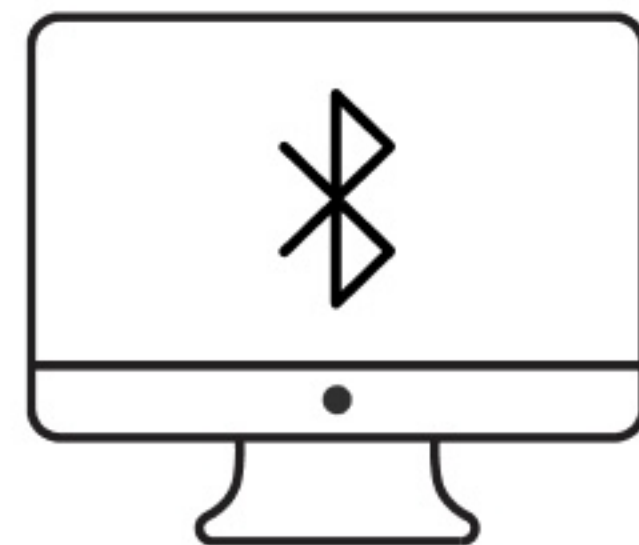
Choisissez une application ou un service

Accédez à l'écran de connexion. Assurez-vous que votre BioStick Plus est bien appairé à votre appareil (voir page 14) et enregistré auprès du service (voir page 15). Sélectionnez l'option de connexion avec une clé de sécurité; les instructions peuvent varier selon le système d'exploitation.



Connexion avec votre BioStick

Lorsque vous êtes invité à activer votre clé de sécurité Bluetooth, **appuyez une fois sur le capteur**, il démarrera la connexion. Lors de la prochaine invite, "touchez votre clé de sécurité", les DEL afficheront un blanc fixes, indiquant qu'il est prêt pour l'authentification par empreinte digitale. **Scannez votre empreinte digitale.**



Authentification réussie

Une authentification réussie affichera deux clignotants verts, vous êtes maintenant connecté en toute sécurité!

Si l'authentification échoue, vous serez invité à réessayer. Le BioStick Plus affichera des voyants blancs fixes pour une nouvelle lecture d'empreintes digitales.

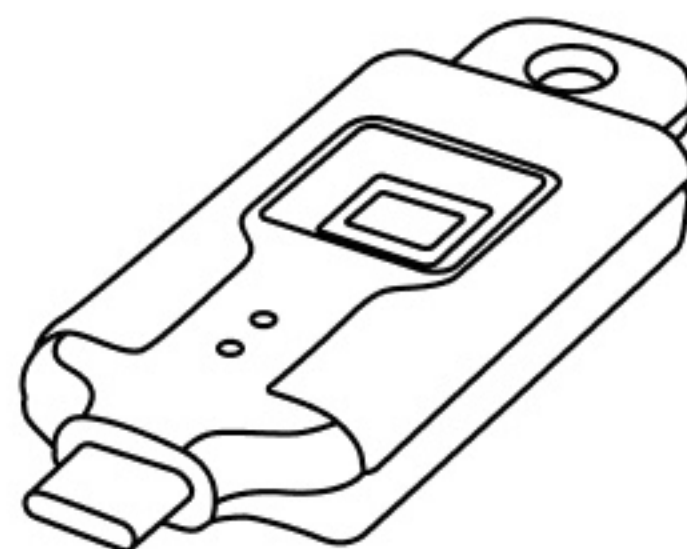
Comment se connecter avec BioStick Plus et NFC



Activer NFC sur votre appareil

Vous pouvez utiliser le NFC intégré à votre appareil ou connecter un lecteur externe.

Assurez-vous que la communication NFC est activée dans les paramètres de votre appareil.



Activez le mode NFC

Authentifiez-vous sur votre anneau en appuyant deux fois sur le capteur et en scannant votre empreinte digitale lorsque les DELs blancs sont fixes.

Une authentification réussie sera indiquée par deux clignotements verts, suivis d'une violette indiquant le mode NFC. Si la pulsation est bleue, appuyez une fois (voir page 12 pour plus de détails).



Connexion complète via NFC

Placez le BioStick Plus à proximité du lecteur NFC ou touchez-le pendant 3 à 4 secondes. Certains lecteurs peuvent émettre un bip lors de la numérisation; laissez l'appareil en place jusqu'à ce que l'invite de connexion disparaisse.

Vous êtes maintenant connecté en toute sécurité !

Comment mettre à jour votre Token BioStick

Le Token BioStick peut être facilement mis à jour via une connexion Bluetooth ou USB sécurisée.



Comment mettre à jour votre BioStick :

1. Ouvrez l'application Token.
 2. Faites défiler jusqu'à la section des détails.
 3. Touchez sur le bouton "Vérifier les mises à jour".
 4. Si une mise à jour est disponible, vous serez invité à placer l'anneau sur le chargeur et à toucher sur "Faisons-le!"
- Les applications Token sont mises à jour de la même manière que les autres applications; lorsqu'une mise à jour est disponible, elle apparaît dans votre App Store ou Play Store se met à jour automatiquement en fonction des paramètres de votre appareil.

Conseils supplémentaires



Utilisation du Biostick Plus pendant la charge

Si le BioStick Plus est branché sur un port USB fonctionnel de votre appareil et qu'une tentative d'authentification est effectuée, vous serez peut-être initialement invité à effectuer l'authentification FIDO via USB. S'il est connecté à un port de charge externe à votre appareil, l'authentification BLE peut être utilisée pendant la charge.



Modification de votre empreinte digitale scannée

Pour utiliser un autre doigt, vous devrez effectuer une réinitialisation d'usine.

Attention! Cette opération effacera tous les identifiants enregistrés. Accédez à Paramètres > Réinitialisation d'usine dans l'application mobile ou l'utilitaire pour commencer. Consultez la page 9 pour des conseils sur l'enregistrement des empreintes digitales.

Conseils supplémentaires



Connexion à plusieurs comptes

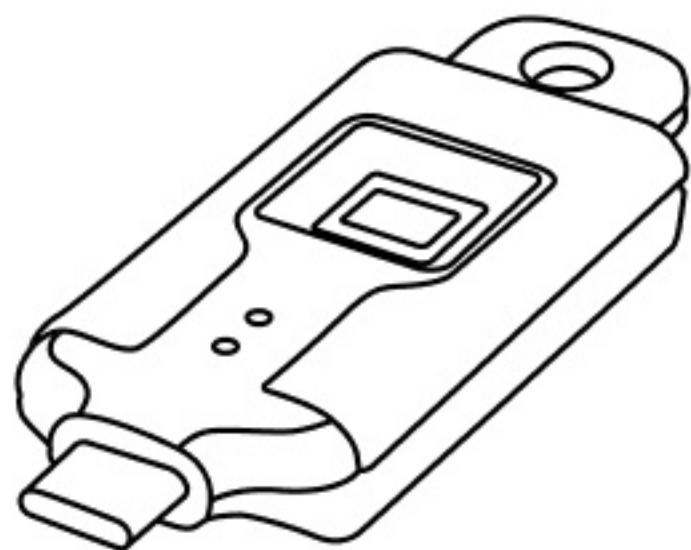
Le Token BioStick peut conserver jusqu'à 100 identifiants numériques, utilisables avec de nombreux comptes : personnels, professionnels ou gérés. Il suffit de les configurer comme clé de sécurité dans chaque application (voir page 15).



Vous remplacez votre téléphone mobile ou votre ordinateur portable?

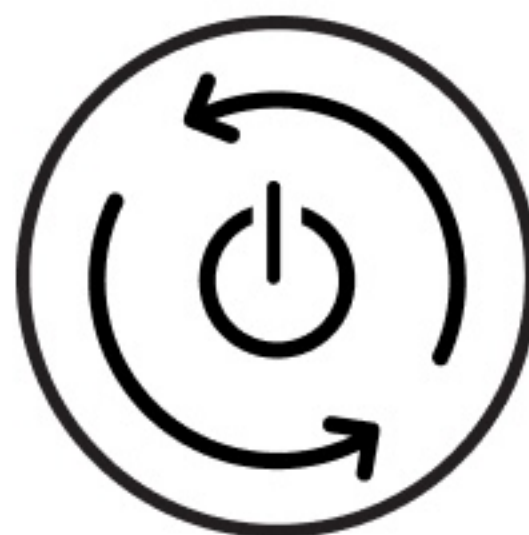
Aucun problème ! Le Token BioStick conserve tous vos identifiants et données biométriques dans son élément sécurisé. Pour appairer votre BioStick avec un nouveau téléphone mobile ou appareil, téléchargez simplement l'application Token correspondante et, lors de l'installation, sélectionnez "Appairer un appareil enregistré". Si votre appareil est perdu ou inaccessible, vous pouvez toujours utiliser votre anneau pour vous authentifier.

Dépannage



Si le BioStick ne s'allume pas

Si les DEL ne s'allument pas en arc-en-ciel lorsque le BioStick est branché, vérifiez la source d'alimentation. Si elle est suffisante, laissez-le branché pendant au moins 30 minutes, puis réessayez. Si les DEL ne s'allument toujours pas, veuillez contacter l'assistance.



Problèmes répétés ou BioStick “bloquées”?

Si vous rencontrez des problèmes inexplicables répétés ou si votre BioStick est “bloqué”, placez-le sur le chargeur. Les lumières arc-en-ciel indiquent que la charge a commencé, mais effectuez également une “réinitialisation douce” de le BioStick.



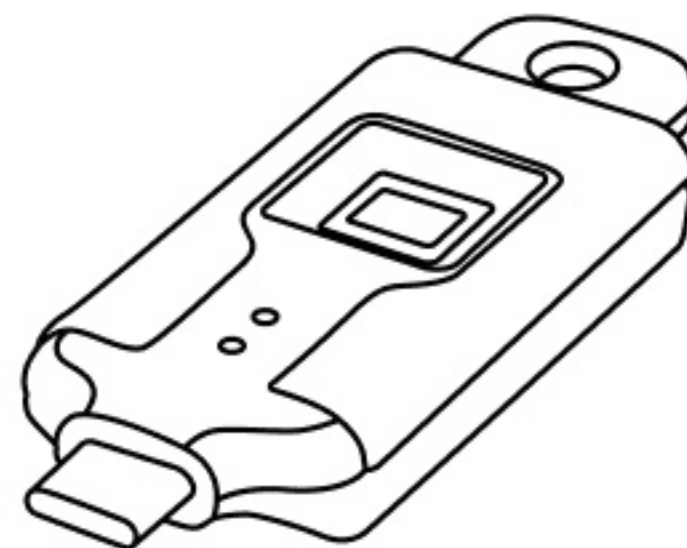
Problème d'authentification

Le Token Biostick scanne votre doigt plusieurs fois en moins d'une seconde. Si l'authentification par empreinte digitale échoue systématiquement, utilisez un chiffon propre pour vous assurer que votre doigt et le capteur sont propres, secs et pas trop froids. Assurez-vous également d'utiliser le bon doigt.

Prendre soin de votre capteur

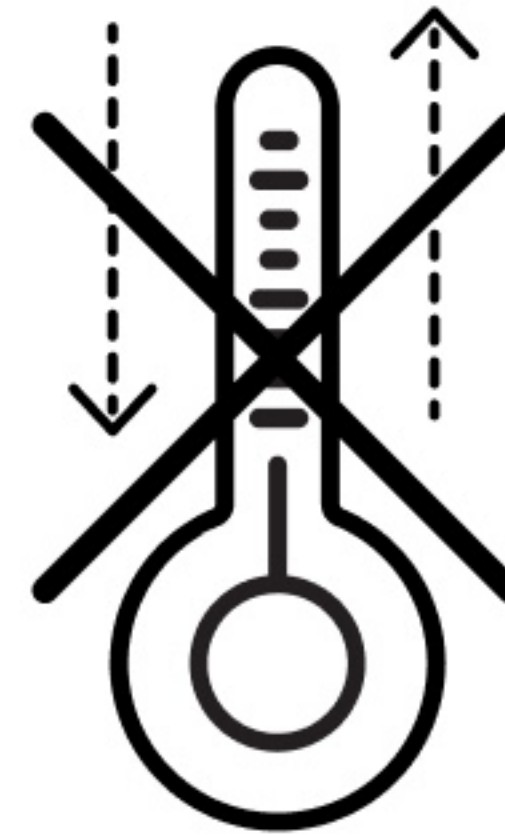
Le capteur d'empreintes digitales fonctionne mieux lorsqu'il est propre.

- Utilisez le chiffon en microfibre violet fourni pour essuyer le capteur.
- Pour un nettoyage en profondeur, vous pouvez utiliser de l'alcool isopropylique ou une petite quantité de savon doux. Séchez soigneusement l'appareil.
- Attention ! N'utilisez pas de nettoyeurs à ultrasons ni de solvants pour bijoux : ils pourraient endommager le capteur et annuler la garantie.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez le BioStick avec des mains propres, sèches et chaudes.



Protéger votre BioStick

- Évitez de laisser le BioStick exposé à des environnements extrêmement chauds ou froids, comme dans une voiture pendant la chaleur de l'été ou le froid de l'hiver.
- Pour éviter de rayer la finition du BioStick, évitez les surfaces rugueuses (comme la brique, le sable, le béton) et les métaux tranchants (comme les clés de voiture, les porte-clés, autres bijoux).



Guide de référence des DEL

Authentification

En attente d'empreintes digitales



Authentifié



L'authentification a échoué



Mode NFC - BioStick Plus



Mode BLE - BioStick Plus



Autre

Niveau de batterie



Mode BLE



Mode de couplage Bluetooth



Guide de référence des DEL

Gestion de l'alimentation - BioStick Plus

Batterie

Niveau de batterie élevé
40-100 %



Niveau de batterie moyen
20-39%



Niveau de batterie faible
< 20 %



Batterie en cours de charge

Réinitialisation
logicielle/chargement



Batterie complètement chargée



Niveau de batterie élevé



Niveau de batterie moyen



Niveau de batterie faible



Erreurs

La vérification a
échoué



Erreur critique



Merci!

Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, d'un rappel sur la configuration des clés de sécurité ou si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter :

Visitez notre page d'assistance : tokenring.com/fr-ca/soutien

Envoyez-nous un e-mail à : support@tokenring.com

Appelez-nous au : **(866) 328-7464** pour obtenir de l'aide.

Nous ajoutons régulièrement des guides d'implémentation écrits et vidéo à notre page d'assistance. Si votre logiciel préféré manque à l'appel, n'hésitez pas à nous le signaler; nous vous aiderons.

Informations réglementaires de la FCC

Cet appareil (FCC ID: 2AVVU-TOKEN-TR3TBK) est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes:

- (1) ce dispositif ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences réglementaires nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nocives à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant l'équipement et en l'allumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Avertissement : Toute modification apportée à cet appareil sans l'autorisation expresse de Tokenize, Inc. pourrait annuler le droit de l'utilisateur à l'utiliser. Des câbles blindés doivent être utilisés avec cet appareil afin de garantir la conformité aux limites de Classe B de la FCC.

Sécurité d'exposition aux radiofréquences (RF)

Ce produit est un émetteur radio et un récepteur. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie radiofréquence (RF) fixées par la Commission Fédérale des Communications. Cet émetteur ne doit pas être placé à proximité ni fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Partie responsable de la conformité de FCC:

Tokenize, Inc.
4545 East River Road, Suite 310,
West Henrietta, NY 14586
585-625-8059
soutien@tokenring.com

Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) regulatory information. This device (CAN ICES-1 (B)/NMB-1(B), CAN ICES-3 (B)/NMB3(B); CAN IC: 34578-TOKENR3TBK) complies with the Interference-Causing Equipment Standards and Innovation, Science and Economic Development Canada's license exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference; and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Avis de conformité à la réglementation d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) Le présent appareil (IC: 34578-TOKENR3TBK) est conforme aux CNR d'Innovation, Science et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RF exposure safety

This product is a radio transmitter and receiver. It is designed not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the ISED. This transmitter must not be colocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Ce produit est un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie radiofréquence (RF) établie par l'ISDE. L'émetteur ne doit pas être colocalisé ni fonctionner conjointement avec à autre antenne ou autre émetteur CAN ICES-1 (B)/NMB-1(B), CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-001 and ICES-003.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme Canadienne ICES-001 and ICES-003.

Token

Nouvelle génération AMF
pour une sécurité renforcée